

1. The product I have purchased is:  
**EFU Cover Shield Plan** – A plan underwritten by EFU Life is a defined benefit plan where either in case of death due to any cause (natural or accidental) or accidental permanent total disability of insured person, the amount as per the selected category will be paid by EFU Life to the Bank for paying off all outstanding liabilities of the insured person and the remaining amount (if any) will be given to the family of the life assured  
  
*Customer Policy Documents (attached) issued by EFU Life will govern the actual coverage of the policy.*
  2. For avoidance of doubt, **EFU Cover Shield Plan** is being marketed and distributed by **JS Bank** but is solely the product of **EFU Life**. **JS Bank** is merely acting in the capacity of a corporate insurance agent/ distributor of **EFU Life** in connection with the offer of such products. This is not a banking product and **JS Bank** shall not be held liable in connection with the performance of such product(s) or any loss suffered by the customer resulting from **EFU Life** processing and/or repudiation of any claim under the plan.
  3. I fully understand that I will receive the coverage as per premium paid according to category which I have selected and I agree that I have to pay premium amount on this plan for which I have given the absolute authority to Bank to deduct the payment from my account.
  4. I hereby understand that premium will only be refunded by the Company if I cancel the policy within 30 days – free – look period which starts from the date of premium deduction/commencement of policy, only during this time I can cancel the policy for a full refund of premium paid.
  5. I understand that no refund/ will be provided if policy is cancelled after free look period is over and there are some exclusions/prior conditions that are also not covered under this policy (details mentioned in policy documents).
  6. I am aware that I can intimate my claim by:
    - Calling EFU Life helpline 111-338-111 or JS bank helpline 021 – 051 (111-654-321)
    - Emailing on [claims@efulife.com](mailto:claims@efulife.com) or [ccu.helpdesk@jsbl.com](mailto:ccu.helpdesk@jsbl.com)
    - Visiting the EFU Life's Head Office or walking in Bank's branch
- Thereafter, Bank / EFU will contact for next steps of documentation submission and details
7. I am aware that complains against any grievance can be lodged by:
    - Visiting the EFU Life's Head Office or Walking in Bank's branch
    - Calling EFU Life helpline 111-338-111 or JS bank helpline 021 - 051 (111-654-321)
    - Emailing to [gbdsmlticket@efulife.com](mailto:gbdsmlticket@efulife.com) or [ccu.helpdesk@jsbl.com](mailto:ccu.helpdesk@jsbl.com)
  8. Other documents attached are as follows:
    - a) Welcome Letter
    - b) Customer Policy Documents

۱۔ جو پروڈکٹ میں نے خریدی ہے اس کی تفصیل درج ذیل ہے:

ای ایف یو کور شیڈ پلان۔ یہ ای ایف یو لائف کی جانب سے بیمہ کردہ مقررہ بینیفٹ پلان ہے جو انشورڈ فرد کی کسی بھی وجہ (قدرتی یا حادثاتی) سے موت یا حادثاتی مستقل مکمل معذوری کی صورت میں منتخب کردہ کیٹیگری کے تحت رقم ای ایف یو لائف کی جانب سے بینک کو انشورڈ فرد کے بقایا قرض کو اتارنے کے لئے دی جائے گی اور باقی رقم (اگر کوئی ہو) لائف انشورڈ کے ورثاء کو ادا کی جائے گی۔

ای ایف یو کی جانب سے جاری کردہ کسٹمر پالیسی کے دستاویزات (منسلکہ) پالیسی کی اصل کورنچ پر عملدرآمد کے لئے استعمال ہوں گے۔

۲۔ شک و شبہات سے بچاؤ کے تحت ای ایف یو کور شیڈ پلان کی تشہیر اور تقسیم بے ایس بینک کی جانب سے کی جارہی ہے مگر یہ بات یاد رہے کہ یہ پروڈکٹ مکمل طور پر ای ایف یو لائف کی پیش کردہ ہے۔ بے ایس بینک اس طرح کی پروڈکٹس کی پیشکش کے سلسلے میں محض ای ایف یو لائف کے کارپوریٹ ایجنٹ کی حیثیت سے اپنی خدمات انجام دے رہا ہے۔ یہ بینکنگ پروڈکٹ نہیں ہے اور بے ایس بینک اس قسم کی کسی بھی پروڈکٹ (پروڈکٹس) کی کارکردگی کے حوالے سے یا ای ایف یو لائف کے اس پلان کے تحت کسی بھی دعوے کی تردید کے نتیجے میں صارف کو بچھینچنے والے نقصان کا ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔

۳۔ میں پوری طرح سمجھتا ہوں کہ میں اپنے منتخب کردہ زمرے کے مطابق، ادا کردہ پرییمیم کے مطابق کوریج حاصل کروں گا اور میں اتفاق کرتا ہوں کہ مجھے اس پلان کی پرییمیم رقم ادا کرنی ہوگی، جس کے لئے میں نے بے ایس بینک کو اپنے اکاؤنٹ سے رقم کاٹنے کا پورا اختیار دیا ہے۔

۴۔ میں بذریعہ ہذا سمجھتا ہوں کہ کمپنی کی جانب سے پرییمیم صرف اس صورت میں واپس کیا جائے گا اگر میں نے 30 دنوں کی فری لک مدت کے دوران پالیسی منسوخ کی ہو، جبکہ یہ مدت پرییمیم کٹوتی کی تاریخ/پالیسی کے آغاز سے شروع ہوتی ہے۔ میں ادا شدہ پرییمیم کی مکمل واپسی کے لئے صرف اسی مدت کے دوران پالیسی کو منسوخ کر سکتا ہوں۔

۵۔ میں سمجھتا ہوں کہ فری لک مدت کے بعد اگر پالیسی منسوخ کی جاتی ہے تو، مجھے کوئی ریفرنڈ فرام نہیں کیا جائے گا اور اس پلان میں کچھ/استثنائات/قبل از حالتیں ہیں جو اس کے تحت کو نہیں کی گئیں ہیں۔ (تفصیلات پالیسی دستاویزات میں درج ہیں)

۶۔ میں جانتا ہوں کہ میں درج ذیل کے ذریعے دعوئی کی اطلاع دے سکتا ہوں:

- کال کے لئے ای ایف یو ہیلپ لائن 111-338-111 یا بے ایس بینک ہیلپ لائن (021-051(111-654-321)
- ای میل کرنے کے لئے [ccu.helpdesk@jsbl.com](mailto:ccu.helpdesk@jsbl.com) یا [claims@efulife.com](mailto:claims@efulife.com)
- ای ایف یو دفتر یا JS بینک برانچ وزٹ۔

بعد ازاں، بے ایس بینک اور ای ایف یو دستاویزات جمع کروانے کے لئے اگلے مراحل اور تفصیلات کے لئے رابطہ کرے گا۔

۷۔ میں جانتا ہوں کہ کسی بھی مسئلے کے خلاف شکایت درج ذیل کے ذریعے کی جاسکتی ہیں:

- ای ایف یو لائف ہیڈ آفس یا بے ایس برانچ وزٹ کر کے
- ای ایف یو لائف ہیلپ لائن کو 111-338-111 پر یا بے ایس بینک ہیلپ لائن کو (021-051(111-654-321) پر کال کر کے۔
- ای میل کرنے کے لئے [ccu.helpdesk@jsbl.com](mailto:ccu.helpdesk@jsbl.com) یا [gbdsmallticket@efulife.com](mailto:gbdsmallticket@efulife.com)

۸۔ منسلکہ دیگر دستاویزات درج ذیل ہیں:

- ۱۔ ویکم لیٹر
- ۲۔ کسٹمر پالیسی دستاویزات